

## „Kupon” PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

### §1

#### Általános rendelkezések

**1. A "KUPON" promóció** szervezője a FAKRO Magyarország Kft. (székhely: 1116 Budapest, Építész u. 8-12.), a továbbiakban **Szervező**

**2. A promóció időtartama 2025.05.05. - 2025.06.30.** A promóció azon promóciós termékekre vonatkozik, amelyek vásárlásáról kiállított számla kelte a promóciós időszakra esik.

**3. A promóció Résztvevői** – a továbbiakban Résztvevő(k) - Magyarország területén állandó lakcímmel rendelkező természetes személyek és vállalkozások, akik a promóció időtartama alatt promócióban résztvevő FAKRO termékeket vásárolnak, majd a kapott KUPON másolatát és a számla másolatát postai úton hiánytalanul juttatják el a Szervező részére.

**4. Elbíráló Bizottság** - legalább három, a Szervező által delegált személyből álló bizottság – a továbbiakban Bizottság -, amely a Promóció menetét, illetve szabályszerű lebonyolítását felügyeli.

**5. A „KUPON” promócióban való részvétel** – a vásárlásról szóló számla és kupon vagy kuponok másolatának elküldése postai levélként **2025.07.10-ig** a Szervező címére: Fakro Magyarország Kft. 1116 Budapest, Építész u. 8-12. A Résztvevőknek be kell küldenie a KUPON-t a vásárlást igazoló számlamásolatokkal együtt a Szervező részére 2025.07.10-ig.

**7. A „KUPON” promócióban** résztvevő FAKRO termékek a termékínálatban elérhető alábbi termékek és egyes változatai:

**-FAKRO KÜLSŐ KIEGÉSZÍTŐK:** AMZ, ARZ

**-FAKRO BELSŐ KIEGÉSZÍTŐK:** AJP, ARS, ARP, ARF, APS, APF

**-FAKRO SZÚNYOGHÁLÓK:** AMS

Értékcsökkent termékekre nem vonatkozik a promóció.

**8. A vásárlást igazoló számla másolata** – a vásárláskor kapott számla másolata, amely igazolja a promóciós időszakban megvásárolt promócióban részt vevő FAKRO termékeket név és mennyiség szerint. Amennyiben a számla nem részletezi a Promóciós FAKRO termékeket név és mennyiség szerint, a Résztvevőnek csatolnia a számla alapjául szolgáló, az átvevő által aláírt szállítólevelet.

**9. KUPON felhasználása** -A „KUPON” promócióban résztvevő termékek megvásárlása esetén a kapott kupon (5000 Ft) visszautalása a Résztvevő számára, miután a Résztvevő visszajuttatta a szükséges dokumentumokat akkor jogosult visszatérítésre, a kuponok száma alapján.

Egy Résztvevő maximum 4 db kupont használhat fel vásárlás során, viszont egy termék vásárlása esetén csak egy kupon érvényesíthető, azaz 4 db termék vásárlása esetén 4 db kupon érvényesíthető maximum. A pénzvisszatérítés kizárólag belföldi, a Résztvevők által a KUPON-on megadott bankszámlaszámra lehetséges.

A dokumentumok megküldése után pozitív elbírálás esetén a lehető leghamarabb, de legkésőbb 20 napon belül megtörténik a pénzvisszatérítés. Az alábbi Szabályzat, valamint a Promócióval összefüggő valamennyi tájékoztató anyag elérhető a Szervező székhelyén, valamint a [www.fakro.hu/ceginformacio/bemutatoterem/](http://www.fakro.hu/ceginformacio/bemutatoterem/) weboldalon.

## §2

### A részvétel szabályai és feltételei

1. A Promócióban kizárólag magyarországi lakhellyel rendelkező természetes személyek és vállalkozások vehetnek részt.
2. A Promócióban való részvétel szükséges feltétele a jelen Szabályzat megismerése és elfogadása.
3. A Promóció ideje alatt az adott Résztevő csak egy vásárlással válthatja be kuponjait és csak egyszeri alkalommal jogosult pénzvisszatérítésre.
4. A promócióban résztvevő termékek után járó pénzvisszatérítés a kuponok alapján a Promóció ideje alatt egy háztartásban (lakcímen) lakó személyek esetében kizárólag ugyanazon személy részére kerülnek kiküldésre. Amennyiben egy háztartásból (lakcímről) egynél több promóciós jelentkezés érkezik, a Szervező kizárólag a beérkezési sorrend szerinti első jelentkezést veszi figyelembe.
5. Egy háztartásból érkező promóciós jelentkezésnek az számít, ha a Résztevők a jelentkezés során a KUPON-on állandó lakóhelyül ugyanazokat az adatokat szerepeltetik (helységnev, utca, házszám és ajtószám).
6. A Résztevő legalább 1 db, legfeljebb 4 db kupon felhasználásával kaphat pénzvisszatérítést, azaz legalább 5.000 Ft és legfeljebb 20.000 Ft értékben kaphat visszatérítést.
7. A Promócióban való részvételhez az alábbiak szükségesek: a) Promócióban részt vevő FAKRO termék megvásárlása az §1 2. pontja szerint megadott promóciós időszakban, b) a [www.fakro.hu/ceginformacio/bemutatoterem/](http://www.fakro.hu/ceginformacio/bemutatoterem/)oldalon található bemutatóterembe előzetes időpontfoglalás, majd a bemutatóterem személyes meglátogatása, illetve a kupon személyes átvétele. Ezen kívül a vásárlás megvalósítását követően a számla másolatának és az érvényesíteni kívánt kupon másolatának mindkét oldalának elküldése postai úton a megadott címre. A visszatérítéshez az alábbi adatokra van szükség: név, állandó lakcím, e-mail cím, telefonszám, bankszámla szám (ahová Szervező elküldheti a pénzvisszatérítést) valamint a promóció szabályainak és feltételeinek elfogadása.  
c) pozitív elbírálás esetén a Szervező a megadott bankszámlára visszatérítést küld az §1 9. pontja szerint.
8. A Résztevő kérheti a Szervezőtől a csatolt dokumentumok (számlák) beérkezésének visszaigazolását, ami kizárólag a Résztevő által a KUPON-on megadott e-mail címre történhet.
9. Jelen Promóció nem kapcsolódik össze a Szervező által meghirdetett, jelen promócióban szereplő termékekre vonatkozó más promócióval vagy kampánnyal sem, kivéve, ha a jelen promóciótól eltérő egyes promóciók vagy akciók szabályzatai ezt lehetővé teszik.

## §3

### Visszavételek és cserék

1. Az §1 7. pontjában felsorolt és megvásárolt promóciós FAKRO termékek - amelyek után a Résztevő visszatérítést kapott a Szervezőtől – nem képezhetik visszavétel tárgyát.

## §4

### A Szervező felelőssége és kötelezettségei

1. A Szervező nem vállal semmiféle felelősséget a Résztevő által hiányosan vagy hibásan kitöltött dokumentumokért és az ebből adódó következményekért.
2. A Szervező nem vállal semmiféle felelősséget a tévesen, hiányosan vagy olvashatatlanul megadott banki adatok miatt keletkező, banki utalásokkal kapcsolatos problémákért.
3. A Szervező vállalja, hogy a Résztevő külön kérésére információt szolgáltat számára

valamennyi személyes adatáról és egyéb információkról, amelyek a promócióval összefüggésben az adatait érintik.

4. A promócióval kapcsolatos észrevételeket, kérdéseket a Szervező fakro@fakro.hu e-mail címére lehet megküldeni.

## **§5**

### **Adatvédelem/GDPR**

1. A Résztevők jelentkezés során megadott személyes adatait a Szervező kizárólag a Promóció szervezéséhez és lebonyolításához használja fel, kivéve, ha az érintettek egyértelműen hozzájárultak adataik más célból történő felhasználásához.
2. A promóció során rendelkezésre bocsátott személyes (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám) adatok kezelője a FAKRO Magyarország Kft. (székhely: H-1116 Budapest, Építész u. 8-12., cégjegyzékszám: 01-09-692300).
3. A Promócióban szereplő Résztevők és Kedvezményezettek személyes adatai az érvényben lévő jogszabályok szerint, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban kerülnek felhasználásra és feldolgozásra.
4. A Promócióban való részvételhez szükséges adatok megadása önkéntes.
5. A Résztevőknek joga van betekinteni személyes adataikba, kérhetik azok javítását, kezelésének korlátozását vagy eltávolítását a Szervező adatvédelmi tisztviselőjénél, a Fakro Magyarország Kft. 1116 Budapest, Építész utca 8-12., vagy a fakro@fakro.hu címen.
6. A Szervező kizárólag olyan személyeket bízhat meg a Résztevők személyes adatainak kezelésével, akik a Promóció megfelelő lebonyolításában közreműködnek.

## **§6**

### **Reklamációval kapcsolatos rendelkezések**

1. A promócióval kapcsolatos fellebbezést, észrevételt a Szervező fakro@fakro.hu e-mail címére lehet megküldeni a promóció időtartama alatt, de legkésőbb a lezárását követő 1 hónapon belül, ezt követően erre nincs lehetőség.
2. A bejelentésnek tartalmaznia kell bejelentő személyes adatait (név, lakcím és a bejelentés okát).
3. A bejelentést a Bizottság bírálja el, a döntést legkésőbb a bejelentéstől számított 1 hónapon belül a Szervező elküldi a jelentkezés során megadott e-mail címre, ami ellen további fellebbezésnek helye nincs.
4. A fent leírt fellebbezési folyamat nem szükséges feltétele az adott ügy jogi útra terelésének.

## **§7**

### **Záró rendelkezések**

1. A jelen Szabályzat Résztevő általi megsértése a Résztevő promócióból való kizárásával járhat, egyúttal a promócióból származó jogok és előnyök visszavonásával.
2. A Résztevő vállalja a felelősséget az általa megadott adatok valódiságáért, valótlan adatok megadása a Promócióból való kizárást vonja maga után.
3. A Szervező fenntartja magának a jogot jelen Szabályzat megváltoztatására. A Szabályzatban esetlegesen beálló változások a [www.fakro.hu/akcio](http://www.fakro.hu/akcio) oldalon kerülnek kihirdetésre.

4. A Szervező, illetve a Résztevők promócióval kapcsolatos jogai és kötelességei egyaránt kizárólag a jelen Szabályzat, illetve a hatályos jogszabályok által vannak szabályozva.
5. A felmerülő vitás kérdésről a Szervező székhelye szerint illetékes bíróság köteles dönteni.

**Budapest, 2025. május 5.**

**FAKRO Magyarország Kft.**