

ŐSZI KAMPÁNY – „Pénzvisszatérítés“ PROMÓCIÓS SZABÁLYZATA

§1

Általános rendelkezések

1. A "**Pénzvisszatérítés**" promóció szervezője a FAKRO Magyarország Kft. (székhely: 1116 Budapest, Építész u. 8-12.), a továbbiakban **Szervező**
2. A promóció időtartama 2026.10.01. - 2026.11.30. A promóció azon promóciós termékekre vonatkozik, amelyek vásárlásáról kiállított számla kelte a promóciós időszakra esik.
3. A promóció **Résztvevői** – a továbbiakban **Résztvevő(k)** – Magyarország területén állandó lakcímmel rendelkező természetes személyek és vállalkozások, akik a promóció időtartama alatt promóciós FAKRO termékeket vásárolnak, majd a **megjelölt online regisztrációs űrlap kitöltésével** és a szükséges dokumentumok feltöltésével jelentkeznek a promócióra, valamint a promócióval kapcsolatos dokumentumokat hiánytalanul juttatják el a Szervező részére. Postai úton történő beküldésre nincs lehetőség.
4. **Elbíráló Bizottság** - legalább három, a Szervező által delegált személyből álló bizottság – a továbbiakban **Bizottság** -, amely a Promóció menetét, illetve szabályszerű lebonyolítását felügyeli.
5. **Elektronikusan elérhető online regisztráció** – a FAKRO Magyarország Kft. honlapján a **www.fakro.hu/akcio** oldalon található elektronikus regisztrációs űrlap, amely a következő linken érhető el: **<https://form.jotform.com/262661321531045>**. Az űrlapot kitölteni és a jelentkezést benyújtani 2026. december 10-ig lehetséges.
6. **Promóciós jelentkezés** – a jelentkezéshez a Résztvevőknek ki kell tölteniük a fent hivatkozott online regisztrációs űrlapot és fel kell tölteniük a vásárlást igazoló számla másolatát, valamint a további kötelező mellékleteket 2026. december 10-ig.
A promóciós FAKRO termékek a termékkínálatban elérhető alábbi termékek:
-FAKRO tetőtéri ablakok: U4, U5, U6, P5 vagy R4 háromrétegű, illetve U8 négyrétegű üvegezéssel
-FAKRO tetőtéri ablakok hőszigetelő csomaggal: fent felsorolt tetőtéri ablakok ESV-T, EHV-AT vagy EHN-AT hőszigetelő burkolókerettel és XDP, XDS vagy XDK beépítési kiegészítővel és bármilyen árnyékolóval.
Értékcsökkent termékekre nem vonatkozik a promóció.

7. Pénzvisszatérítés – a vásárláskor kapott számla vagy előlegszámla másolata (vagy fotója), amely igazolja a promóciós időszakban megvásárolt promóciós FAKRO termékeket név és mennyiség szerint. Amennyiben a számla nem részletezi a promóciós FAKRO termékeket név és mennyiség szerint, a Résztevő köteles csatolni a számla alapjául szolgáló, az átvevő által aláírt szállítólevelet is. Amennyiben a vásárlást igazoló végszámla nem kerül kiállításra a kampány időszak végéig, azaz 2026. november 30-ig, úgy az előlegszámla csatolásával is regisztrálhat; ebben az esetben a pozitív elbíráláshoz később hiánypótlás (a végleges számla benyújtása) lesz szükséges.

- Promóciós **FAKRO tetőtéri ablakok** megvásárlása esetén ablakonként **15.000 Ft**
- Promóciós **FAKRO tetőtéri ablakok hőszigetelő csomaggal** megvásárlása esetén csomagonként **40.000 Ft**

Egy Résztevő maximum összesen **4 db tetőtéri ablak** vagy **tetőtéri ablak hőszigetelő csomaggal** után jogosult visszatérítésre. A pénzvisszatérítés kizárólag belföldi, a Résztevők által az online regisztrációs űrlapon megadott bankszámlaszámra lehetséges. A jelentkezés beérkezése és pozitív elbírálása után a lehető leghamarabb, de legkésőbb **20 napon belül** megtörténik a pénzvisszatérítés utalása. Jelen Szabályzat, valamint a Promócióval összefüggő valamennyi tájékoztató anyag elérhető a Szervező székhelyén, valamint a www.fakro.hu/akcio weboldalon.

8. Ajándék COBI építőjáték

-a COBI építőjáték igényléséhez minden, a **pénzvisszatérítéshez** felsorolt **feltételt** teljesíteni kell
-az igénylés feltétele összesen **minimum 4 db** promóciós FAKRO tetőtéri ablak vagy FAKRO tetőtéri ablak hőszigetelő csomaggal **vásárlása** és a FAKRO Magyarország Kft. Facebook vagy Instagram **promóciós posztjának megosztása** a Résztevő vagy családtagja, ismerőse által

9. Ingyenes házhoz szállítás

- Az ingyenes házhoz szállítás a promóciós termékekre és a hozzájuk kapcsolódó kiegészítő termékekre (burkolókeretek, árnyékolók, szúnyoghálók, beépítési kiegészítők, elektromos vezérlés) vonatkozik.
- Az ingyenes házhoz szállítás nem automatikus, a viszonteladónál kell jelezni, akinél a promóciós termékeket az igénylő megvásárolja.
- Az igénylésnél meg kell adni a szállítási címet, az átvevő nevét és telefonszámát.
- A viszonteladó partnerünk megrendelésének beérkezése után kollégáink felveszik a kapcsolatot az igénylővel a részletekkel kapcsolatban.

- A termékeket munkaidőben tudjuk kiszállítani; a raktáron lévő termékeket legkésőbb 3 munkanapon belül kiszállítjuk.
- Egy akciós jelentkezéshez egy ingyenes szállítás tartozik; ha az igénylő különböző szállítási határidővel rendelkező termékeket rendel, a legkésőbb beérkező termék határozza meg a szállítás idejét.
- Ha az igénylő nem tudja átvenni a terméket a kollégánk által felajánlott időpont(ok)ban, a termékeket a megrendelést elküldő viszonteladó partnerünkhöz szállítjuk, ebben az esetben szállítási költséget nem számítunk fel.
- Ha az igénylő a megbeszélte időpontban nem veszi át a megrendelést, a termékeket a megrendelést elküldő viszonteladó partnerünkhöz szállítjuk, és szállítási költséget számítunk fel.

§2

A részvétel szabályai és feltételei

1. A promócióban kizárólag magyarországi lakhellyel rendelkező természetes személyek és vállalkozások vehetnek részt.
2. A Promócióban való részvétel szükséges feltétele a jelen Szabályzat megismerése és elfogadása az online űrlapon történő jelöléssel.
3. A Promóció ideje alatt az adott Résztvevő csak egyszer adhatja be jelentkezését, és csak egyszeri alkalommal jogosult pénzvisszatérítésre és ajándékra.
4. A Résztvevő adatainak valamennyi, a jelentkezéshez szükséges dokumentumon meg kell egyeznie, ellenkező esetben a jelentkezés nem kerül befogadásra.
5. A promóciós termékek után járó pénzvisszatérítés és ajándék a Promóció ideje alatt egy háztartásban (lakcímen) lakó személyek esetében kizárólag ugyanazon személy részére kerülnek kiküldésre. Amennyiben egy háztartásból (lakcímről) egynél több promóciós jelentkezés érkezik, a Szervező kizárólag a beérkezési sorrend szerinti első jelentkezést veszi figyelembe.
6. Egy háztartásból érkező promóciós jelentkezésnek az számít, ha a Résztvevők a jelentkezés során az online űrlapon állandó lakóhelyül ugyanazokat az adatokat szerepeltetik (helységneve, utca, házszám és ajtószám).
7. A Résztvevő legalább 1 db, legfeljebb 4 db tetőtéri ablak és tetőtéri ablak hőszigetelő csomaggal után kaphat pénzvisszatérítést.
8. A Promócióban való részvételhez az alábbiak szükségesek: a) Promóciós FAKRO termék megvásárlása az §1 2. pontja szerint megadott promóciós időszakban. b) Az online regisztrációs űrlap (<https://form.jotform.com/262661321531045>) kitöltése és elküldése 2026. december 10-ig. A jelentkezéshez az alábbi adatokra van szükség: név, állandó lakcím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, bankszámlaszám (ahová a Szervező elküldheti a pénzvisszatérítést), a kérdések megválaszolása, valamint a kötelező fájlok (számla, termékfotó, közösségi média megosztás képernyőképe) feltöltése, továbbá a promóció szabályainak és feltételeinek elfogadása. c) Pozitív elbírálás esetén a Szervező a megadott bankszámlára elutalja a visszatérítést az §1 9. pontja szerint.

9. A Részrtvevő kérheti a Szerveztől a jelentkezés és a csatolt dokumentumok beérkezésének visszaigazolását, ami kizárólag a Részrtvevő által az űrlapon megadott e-mail címre történhet.
10. Jelen Promóció nem kapcsolódik össze a Szerveztől által meghirdetett semmilyen más promócióval vagy kampánnyal sem, kivéve, ha a jelen promóciótól eltérő egyes promóciók vagy akciók szabályzatai ezt kifejezetten lehetővé teszik.

§3

Visszavételek és cserék

1. Az §1 7. pontjában felsorolt és megvásárolt promóciós FAKRO termékek – amelyek után a Részrtvevő visszatérítést kapott a Szerveztől – nem képezhetik visszavétel tárgyát.

§4

A Szerveztől felelőssége és kötelezettségei

1. A Szerveztől nem vállal semmiféle felelősséget a Részrtvevő által hiányosan vagy hibásan kitöltött online űrlapért, illetve az abból adódó következményekért.
2. A Szerveztől nem vállal semmiféle felelősséget a tévesen, hiányosan vagy olvashatatlanul megadott banki adatok miatt keletkeztő, banki utalásokkal kapcsolatos problémákért.
3. A Szerveztől vállalja, hogy a Részrtvevő külön kérésére információt szolgáltat számára valamennyi személyes adatáról és egyéb információkról, amelyek a promóciós összefüggésben az adatait érintik.
4. A promóciós kapcsolatos észrevételeket, kérdéseket a Szerveztől fakro@fakro.hu e-mail címére lehet megküldeni.

§5

Adatvégelem/GDPR

1. A Részrtvevők jelentkezés során megadott személyes adatait a Szerveztől kizárólag a Promóció szervezéséhez és lebonyolításához használja fel, kivéve, ha az érintettek egyértelműen hozzájárultak adataik más célból történő felhasználásához.
2. A promóció során rendelkezésre bocsátott személyes (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám) adatok kezelője a FAKRO Magyarország Kft. (székhely: H-1116 Budapest, Építész u. 8-12., cégjegyzékszám: 01-09-692300).
3. A Promócióban szereplő Részrtvevők és Kedvezményezettek személyes adatai az érvényben lévő jogszabályok szerint, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban kerülnek felhasználásra és feldolgozásra.
4. A Promócióban való részvételhez szükséges adatok megadása önkéntes
5. A Részrtvevőknek joga van betekinteni személyes adataikba, kérhetik azok javítását, kezelésének korlátozását vagy eltávolítását a Szerveztől adatvédelmi tisztviselőjénél, a Fakro Magyarország Kft. 1116 Budapest, Építész utca 8-12., vagy a fakro@fakro.hu címen.

6. A Szervező kizárólag olyan személyeket bízhat meg a Résztevők személyes adatainak kezelésével, akik a Promóció megfelelő lebonyolításában közreműködnek.

§6

Reklamációval kapcsolatos rendelkezések

1. A promócióval kapcsolatos fellebbezést, észrevételt a Szervező fakro@fakro.hu e-mail címére lehet megküldeni a promóció időtartama alatt, de legkésőbb a lezárását követő 1 hónapon belül, ezt követően erre nincs lehetőség.
2. A bejelentésnek tartalmaznia kell bejelentő személyes adatait (név, lakcím és a bejelentés okát).
3. A bejelentést a Bizottság bírálja el, a döntést legkésőbb a bejelentéstől számított 1 hónapon belül a Szervező elküldi a jelentkezés során megadott e-mail címre, ami ellen további fellebbezésnek helye nincs
4. A fent leírt fellebbezési folyamat nem szükséges feltétele az adott ügy jogi útra terelésének.

§7

Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzat Résztevő általi megsértése a Résztevő promócióból való kizárásával járhat, egyúttal a promócióból származó jogok és előnyök visszavonásával.
2. A Résztevő vállalja a felelősséget az általa megadott adatok valódiságáért, valótlan adatok megadása a Promócióból való kizárást vonja maga után.
3. A Szervező fenntartja magának a jogot jelen Szabályzat megváltoztatására. A Szabályzatban esetlegesen beálló változások a www.fakro.hu/akcio oldalon kerülnek kihirdetésre.
4. A Szervező, illetve a Résztevők promócióval kapcsolatos jogai és kötelességei egyaránt kizárólag a jelen Szabályzat, illetve a hatályos jogszabályok által vannak szabályozva.
5. A felmerülő vitás kérdésről a Szervező székhelye szerint illetékes bíróság köteles dönteni.

Budapest, 2026. október 1.

FAKRO Magyarország Kft.