

„Ami jár, az jár!“ PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

§1

Általános rendelkezések

1. A " **Ami jár, az jár!**" **promóció szervezője** a FAKRO Magyarország Kft. (székhely: 1116 Budapest, Építész u. 8-12.), a továbbiakban **Szervező**
2. A promóció időtartama 2022.05.01.-2022.07.31. A promóció azon promóciós termékekre vonatkozik, amelyek vásárlásáról kiállított számla kelte a promóciós időszakra esik.
3. **A promóció Részvevői** – a továbbiakban **Részvevő(k)** - Magyarország területén állandó lakcímmel rendelkező természetes személyek, akik a promóció időtartama alatt promóciós FAKRO termékeket vásárolnak, majd a jelentkezési formanyomtatvány kitöltésével regisztrálnak, valamint a promócióval kapcsolatos dokumentumokat hiánytalanul juttatják el a Szervező részére.
4. **Elbíráló Bizottság** - legalább három, a Szervező által delegált személyből álló bizottság – a továbbiakban **Bizottság** -, amely a Promóció menetét, illetve szabályszerű lebonyolítását felügyeli.
5. **Elektronikusan elérhető jelentkezési formanyomtatvány** – a FAKRO Magyarország Kft. honlapján a www.fakro.hu/akcio oldalon található nyomtatvány, amelyet kinyomtatva, kitöltve postára kell adni 2022.08.11-ig az akciós jelentkezéshez Szervező címére:
Fakro Magyarország Kft. 1116 Budapest, Építész u. 8-12.
6. **Promóciós jelentkezés** – A jelentkezéshez a Részvevőknek a nyomtatványt ki kell tölteni és be kell küldeni a vásárlást igazoló számlamásolatokkal együtt a Szervező részére 2022.08.11-ig.
7. **A promóciós FAKRO termékek** a termékkínálatban elérhető alábbi termékek:
 - FAKRO PVC tetőtéri ablakok három üvegezéssel (PTP-V U4 és PTP-V U4+ARS típus)
 - Thermo típusú hőszigetelt burkolókeret (ESV-T Thermo, EHV-AT Thermo, EHN-AT Thermo)
 - AMZ külső hővédő roló (akár manuális, akár motoros változatban)
 - Értékcsökkent termékekre nem vonatkozik a promóció.
8. **A vásárlást igazoló dokumentum másolata** – a vásárláskor kapott számla vagy a vásárlást/kiadást igazoló szállítólevél másolata, amelyek igazolják a promóciós időszakban megvásárolt promóciós FAKRO termékeket név és mennyiség szerint. Amennyiben a számla nem részletezi a Promóciós FAKRO termékeket név és mennyiség szerint, a Részvevőnek csatolnia a számla alapjául szolgáló, az átvevő által aláírt szállítólevelet.
9. **Pénzvisszatérítés** – a promócióban részt vevő termékek vásárlása esetén pénzvisszatérítés jár, PTP-V U4 vagy PTP-V U4 + ARS termékek esetén 10.000 Ft ablakonként, Thermo burkolókeret és AMZ hővédő roló együttes vásárlásakor 15.000 Ft visszatérítés jár tetőablakonként. Egy Részvevő maximum 4 akciós tetőtéri ablak után jogosult visszatérítésre. A pénzvisszatérítés kizárólag belföldi, a Részvevők által a Jelentkezési formanyomtatványon megadott bankszámlaszámra lehetséges. A jelentkezés beérkezése után pozitív elbírálás esetén a lehető leghamarabb, de legkésőbb 20 napon belül megtörténik a pénzvisszatérítés. Az alábbi Szabályzat,

valamint a Promócióval összefüggő valamennyi tájékoztató anyag elérhető a Szervező székhelyén, valamint a www.fakro.hu/akcio weboldalon.

§2

A részvétel szabályai és feltételei

1. A promócióban kizárólag magyarországi lakhellyel rendelkező természetes személyek vehetnek részt.
2. A Promócióban való részvétel szükséges feltétele a jelen Szabályzat megismerése és elfogadása.
3. A Promóció ideje alatt az adott Részvevő **csak egyszer** adhatja be jelentkezését és csak egyszeri alkalommal jogosult ajándékra.
4. A Részvevő adatainak valamennyi, a jelentkezéshez szükséges dokumentumon meg kell egyeznie, ellenkező esetben a jelentkezés nem kerül befogadásra.
5. A promóciós termékek után járó pénzvisszatérítés a Promóció ideje alatt egy háztartásban (lakcímen) lakó személyek esetében kizárólag ugyanazon személy részére kerülnek kiküldésre. Amennyiben egy háztartásból (lakcímről) egynél több promóciós jelentkezés érkezik, a Szervező kizárólag a beérkezési sorrend szerinti első jelentkezést veszi figyelembe.
6. Egy háztartásból érkező promóciós jelentkezésnek az számít, ha a Részvevők a jelentkezés során a Jelentkezési formanyomtatványokon állandó lakóhelyül ugyanazokat az adatokat szerepeltetik (helységnév, utca, házszám és ajtószám).
7. A Részvevő legalább 1 db, legfeljebb 4 db akciós tetőablak után kaphat pénzvisszatérítést.
8. A Promócióban való részvételhez az alábbiak szükségesek:
 - a) Promóciós FAKRO termék megvásárlása az §1 2. pontja szerint megadott promóciós időszakban,
 - b) a www.fakro.hu/akcio oldalon található jelentkezési formanyomtatvány kinyomtatása, kitöltése és elküldése postai úton a megadott címre. A jelentkezéshez az alábbi adatokra van szükség: név, állandó lakcím, e-mail cím, telefonszám, bankszámla szám (ahová Szervező elküldheti a pénzvisszatérítést) valamint a promóció szabályainak és feltételeinek elfogadása.
 - c) pozitív elbírálás esetén a Szervező a megadott bankszámlára visszatérítést küld az alábbiak szerint:
 - FAKRO PTP-V U4 vagy PTP-V U4 + ARS tetőablakok vásárláskor 10.000 Ft visszatérítés jár tetőablakonként
 - amennyiben a FAKRO PTP-V U4 vagy PTP-V U4 + ARS tetőablakkal együtt, azonos méretű Thermo típusú hőszigetelt burkolókeretet (ESV-T Thermo, EHV-AT Thermo, EHN-AT Thermo) és AMZ külső hővédő rolót (akár manuális, akár motoros változatban) is vásárolnak, akkor tetőablakonként 15.000 Ft visszatérítés jár.
 - Egy Részvevő maximum 4 db tetőtéri ablak után kaphat pénzvisszatérítést.

9. A Résztevő kérheti a Szervezőtől a Jelentkezési Formanyomtatvány és a csatolt dokumentumok (számlák) beérkezésének visszaigazolását, ami kizárólag a Résztevő által a formanyomtatványban megadott e-mail címre történhet.

10. Jelen Promóció nem kapcsolódik össze a Szervező által meghirdetett semmilyen más promócióval vagy kampánnyal sem, kivéve, ha a jelen promóciótól eltérő egyes promóciók vagy akciók szabályzatai ezt lehetővé teszik.

§3

Visszavételek és cserék

1. Az §2 8. pontjában felsorolt és megvásárolt promóciós FAKRO termékek - amelyek után a Résztevő visszatérítést kapott a Szervezőtől – nem képezhetik visszavétel tárgyát.

§4

A Szervező felelőssége és kötelezettségei

1. A Szervező nem vállal semmiféle felelősséget a Résztevő által hiányosan vagy hibásan kitöltött dokumentumokért és az ebből adódó következményekért.

2. A Szervező nem vállal semmiféle felelősséget a tévesen, hiányosan vagy olvashatatlanul megadott banki adatok miatt keletkező, banki utalásokkal kapcsolatos problémákért.

3. A Szervező vállalja, hogy a Résztevő külön kérésére információt szolgáltat számára valamennyi személyes adatáról és egyéb információkról, amelyek a promócióval összefüggésben az adatait érintik.

4. A promócióval kapcsolatos észrevételeket, kérdéseket a Szervező fakro@fakro.hu e-mail címére lehet megküldeni.

§5

Adatvégelem/GDPR

1. A Résztevők jelentkezés során megadott személyes adatait a Szervező kizárólag a Promóció szervezéséhez és lebonyolításához használja fel, kivéve, ha az érintettek egyértelműen hozzájárultak adataik más célból történő felhasználásához.

2. A promóció során rendelkezésre bocsátott személyes (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám) adatok kezelője a FAKRO Magyarország Kft. (székhely: H-1116 Budapest, Építész u. 8-12., cégjegyzékszám: 01-09-692300).

3. A Promócióban szereplő Résztevők és Kedvezményezettek személyes adatai az érvényben lévő jogszabályok szerint, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban kerülnek felhasználásra és feldolgozásra.

4. A Promócióban való részvételhez szükséges adatok megadása önkéntes.
5. A Résztevőknek joga van betekinteni személyes adataikba, kérhetik azok javítását, kezelésének korlátozását vagy eltávolítását a Szervező adatvédelmi tisztviselőjénél, a Fakro Magyarország Kft. 1116 Budapest, Építész utca 8-12., vagy a [lanyi.andras@fakro.hu](mailto: lanyi.andras@fakro.hu) címen.
6. A Szervező kizárólag olyan személyeket bízhat meg a Résztevők személyes adatainak kezelésével, akik a Promóció megfelelő lebonyolításában közreműködnek.

§6

Reklamációval kapcsolatos rendelkezések

1. A promócióval kapcsolatos fellebbezést, észrevételt a Szervező fakro@fakro.hu e-mail címére lehet megküldeni a promóció időtartama alatt, de legkésőbb a lezárását követő 1 hónapon belül, ezt követően erre nincs lehetőség.
2. A bejelentésnek tartalmaznia kell bejelentő személyes adatait (név, lakcím) és a bejelentés okát.
3. A reklamációk legkésőbb a bejelentéstől számított 1 hónapon belül kivizsgálásra kerülnek.
4. A bejelentést a Bizottság bírálja el, a döntést legkésőbb a bejelentéstől számított 1 hónapon belül a Szervező elküldi a jelentkezés során megadott e-mail címre, ami ellen további fellebbezésnek helye nincs
5. A fent leírt fellebbezési folyamat nem szükséges feltétele az adott ügy jogi útra terelésének.

§7

Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzat Résztevő általi megsértése a Résztevő promócióból való kizárásával járhat, egyúttal a promócióból származó jogok és előnyök visszavonásával.
2. A Szervező fenntartja magának a jogot jelen Szabályzat megváltoztatására. A Szabályzatban esetlegesen beálló változások a www.fakro.hu/akcio oldalon kerülnek kihirdetésre. A Szervező, illetve a Résztevők promócióval kapcsolatos jogai és kötelességei egyaránt kizárólag a jelen Szabályzat, illetve a hatályos jogszabályok által vannak szabályozva.
3. A felmerülő vitás kérdésről a Szervező székhelye szerint illetékes bíróság köteles dönten.

Budapest, 2022. 04. 30.

FAKRO Magyarország Kft.