

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Köszönjük, hogy FAKRO terméket választott, bízunk benne, hogy nagyon sokáig fogja Önöket problémamentesen kiszolgálni. Ennek jeleként, a jótállásra vonatkozó 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet által előírt kötelező jótálláson felül is vállalunk garanciát. Természetesen ezen jótállási feltételek mellett a jogszabályban foglalt feltételek is megilletik a termékeink végfelhasználóit, tulajdonosait.

1. A jótállást a FAKRO Magyarország Kft. (1116 Budapest, Építész utca 8-12., Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-09- 692300) – a továbbiakban, mint „**FAKRO**” – a FAKRO sp.z o.o. (33-300 Nowy Sącz, 144a Węgierska) magyarországi leányvállalata nyújtja, a FAKRO sp.z.o.o által gyártott termékekre.
2. Ezen jótállás kizárólag azokra a végfelhasználókra (természetes- illetve jogi személyekre) vonatkozik, akik a tárgyi jogosultságok érvényesítésének pillanatában a jelen Jótállási Jegy 3. pontjában részletezett FAKRO termékek (továbbiakban, mint „**Termék**”) tulajdonosai és tényleges birtoklói. Ezeket a végfelhasználókat a továbbiakban a Jótállási Jegy „**Végfelhasználó**”-ként említi. Nem minősülnek Végfelhasználónak a Termék tovább-értékesítését üzletszerűen végzők (kereskedők), illetve a beépítést gazdasági tevékenység formájában végző személyek (kivitelezők).
3. A FAKRO az alábbi termékekre biztosít adott időszakra garanciát (a Jótállási Jegy 2. pontjában feltüntetett megszorításokkal):

➤ **Korlátlanul** (időkorlát nélkül):

- tetőtéri ablakok edzett üvegezésére jégkár esetén (a WG_ tetőkibúvó ablakokat kivéve).

➤ **20 évre:**

- az FTP-V U5, FTU-V U5, FTW-V U5, PTP-V U5 típusú középén billenő kivitelű tetőablakokra, amennyiben számlával igazolhatóan Thermo bukrolókeretet és XDK hőszigetelő beépítő szettet is beszerettek.
- A 20 éves garancia megszerzésének feltétele a tetőablakokra a termékek regisztrálása a "20 év garancia" bejelentő űrlap kitöltésével a vásárlás időpontjától számított 180 napon belül, amely űrlap elérhető az **garancia@fakro.hu** email címen.
- A válaszlevélben el kell küldeni a kitöltött űrlapot és a vásárlást igazoló bizonylatot
- Kötelező ezen Jótállási jegy feltételeinek betartása,
- valamint egy Térítéses szerviz-ellenőrzés elvégzése a vásárlás időpontjától számított 5. és 7. év között a FAKRO, vagy a FAKRO által jóváhagyott társaság által.
- A térítéses felülvizsgálat a következőkre terjed ki: a mozgó alkatrészek ellenőrzésére, zsanérok karbantartására, a tömítések, burkolólemezek állapotának és a vízelvezetés átjárhatóságának vizsgálata.

➤ **15 évre:**

- a 2005.01.01. után vásárolt FAKRO ablakok üvegezésére; a felülvilágító ablakok kivételével
- a 2011.07.01. után vásárolt billenő ablakok vasalataira; kivéve FTT, FY_, FD_ tetőablakokat és a lapostetős felülvilágító ablakokat
- A 15 éves garancia megszerzésének feltétele az üvegezésre és vasalatokra, a termékek regisztrálása a "15 év garancia" bejelentő űrlap kitöltésével, a vásárlás időpontjától számított 180 napon belül, amely űrlap elérhető az **garancia@fakro.hu** email címen
- A válaszelevélben el kell küldeni a kitöltött űrlapot és a vásárlást igazoló bizonylatot
- Kötelező ezen Jótállási jegy feltételeinek betartása.

➤ **10 évre:**

- tetőtéri ablakokra burkolókerettel együtt
- hőszigetelt tetőkibúvókra burkolókerettel együtt;
- felülvilágító ablakokra (C, F, G és D típusokra);
- FSP füstelvezető ablakokra burkolókerettel együtt
- az önállóan vásárolt burkolókeretekre.
-

➤ **7 évre:**

- a fénycsatornákra

➤ **5 évre:**

- hagyományos tetőkibúvókra burkolókerettel együtt;
- egyedi formájú tetőtéri ablakokra
- XDP, XDS fóliagallérokra, XWT Plus hőszigetelő szalagra, XLC belső burkolatra

➤ **3 évre:**

- padlásfeljáró lépcsőkre
- molnárlépcsőkre
- térdfal ajtókrap
- füstelvezető ablakok gázrugóira
- az elektromosan működtetett ablakok elektromos vezérlésére és motorjaira (ideértve a FTP-V Z-Wave, WiFi elektromos ablakok; DEC, DEF, DEG, DS_ felülvilágító ablakok és füstelvezető ablakok elektromos egységeit is);

➤ **2 évre:**

- külső és belső kiegészítőkre

- az elektromos vezérlés külön megvásárolható egységeire
 - a standardtól eltérő üvegezésekre
 - a jogosult által a gyártáshoz biztosított üvegezésre, burkolólemezekre, festékekre és lakkokra, amennyibe azokat a gyártó minőségi szempontból
 - egyéb kiegészítőkre / szerelési tartozékokra
4. A jótállási időszak azon a napon kezdődik, amikor a Terméket a Végfelhasználó átvette a forgalmazótól, illetve amennyiben a beépítés időpontja és a beépítő rögzítésre került a Jótállási jegyen és a Jótállási jegy elektronikusan beküldésre került a garancia@fakro.hu email címre, akkor a beépítés időpontja, amennyiben az nem haladja meg 6 hónappal a vásárlást.
5. A FAKRO garantálja a Termékekhez felhasznált anyagok tartósságát, illetve a Termékek megfelelő működését. A garancia csak a Termékek fizikai hibáira terjed ki, amelyek a Termékben lévő okok miatt álltak elő, mint pl. a FAKRO által alkalmazott hibás anyag, tervezési vagy gyártási hibák, amelyekért a FAKRO felel.
6. A Végfelhasználó akkor jogosult a jótállás igénybevételére, ha az érintett hiba a Termék gyártásának időpontjában meglévő technológiai ismeretek alapján megállapítható volt, és a hiba oka fennállt. Jelen Jótállási Jegy szerint nem minősül hibának a gyártáskor érvényes vonatkozó szabályoknak megfelelő gyártási állapot és a későbbi, a Termék kiadását és vásárlását követő időpontban életbe lépő szabályozás tekintetében meghatározott standardok közötti műszaki tartalmi különbségek.
7. A jótállás nem vonatkozik a következő estekre:
- mindenféle színváltozás vagy színvesztés, ami különösképpen nedvesség, napfény, lecsapódás, savas hatás következményeként állt elő, olyan jelenségek, amelyek rozsdásodást vagy anyagváltozást idéznek elő;
 - a Termék Jogosultnak történő átadási pillanatától keletkezett minden olyan sérülés, amely nem a Termékben lévő hibák miatt állt elő, azaz különösképpen a Termék helytelen tárolásából, beépítéséből és/vagy (a termékhez mellékelt használati útmutatóval nem egyező) használatából, felújításából eredő és adódó sérülések, amelyeket a Végfelhasználó vagy harmadik személy okozott vagy gondatlanságával előidézett, s amelyekért a FAKRO nem vállal semmiféle felelősséget;
 - nem megfelelő és/vagy nem eredeti (nem FAKRO által vagy FAKRO által megbízott alanyok által gyártott) cserealkatrészek, kiegészítők (külső vagy belső rolók, redőnyök, stb.), tartozékok alkalmazásából adódó sérülések, károk;
 - párasodás, a helyiségek elégtelen és nem megfelelő szellőztetése következtében keletkező hibák; (törekedni kell az 50%-os páratartalmi érték alatti szint fenntartására)
 - a Végfelhasználó és/vagy harmadik személy hanyagsága és/vagy tudatos cselekvése által okozott hibák, károk és sérülések, amelyekért a FAKRO semmiféle felelősséget nem vállal;

- a Termékben vagy annak részein bekövetkezett olyan változások, amelyek a Termék normális használatának velejárói vagy következményei;
 - a Termék működésének korlátozott vagy nem megfelelő volta, amit pl. külső hatás (jegesedés, hó, gallyak, levelek, stb.) okoz;
 - minden olyan egyéb sérülés, hiba vagy meghibásodás, amelyek a jelen Jótállási Jegy értelmében nem minősülnek termékhibának.
8. A Végfelhasználó továbbá nem érvényesítheti, illetve elveszti a Jótállási Jegyben szereplő jogosultságait a tetőtéri ablakokra vonatkozólag, amennyiben azok nem eredeti FAKRO kiegészítőkkel (külső vagy belső rolók, redőnyök, stb.) és/vagy tartozékokkal lettek beépítve, illetve abban az esetben is, ha az ablakok eredeti FAKRO burkolókeret nélkül kerültek beépítésre.
9. A Termékhez nem csatolt beépítési és használati útmutatók a Fakro Magyarország Kft. irodáján keresztül igényelhetők, illetve letölthetők a FAKRO www.fakro.hu internetes oldaláról.
10. A Végfelhasználó bármiféle hiba megállapítása esetén köteles írásban értesíteni a FAKRO-t a hiba észlelésétől számított 60 napon belül, vagy attól a naptól számítva, amelyen – kellő körütekintés mellett – a hibát észlelnie kellett volna, kivéve a következő mondatban felsorolt eseteket. A látható hibák megállapítása esetén a Végfelhasználónak a hiba észlelésétől számítva legkésőbb 30 napon belül kell jeleznie azokat írásban a FAKRO felé, de legkésőbb a Termék(ek) beépítése előtt. A fenti határidők megsértése esetén a Végfelhasználó elveszíti a Termékkel kapcsolatos garanciális jogait, amiről a FAKRO írásban tájékoztatja őt. A FAKRO Termékek bárminemű termék- és anyaghibáit legkésőbb a garanciális időszak utolsó napján kell jelezni. Ezen időszak lejártá után a jelzett termék- és anyaghibák kikerülnek a jelen jótállás köréből.
11. A meghibásodásról szóló értesítést a Végfelhasználónak ajánlott levélben kell a FAKRO Magyarország Kft. címére (1116 Budapest, Építész utca 8-12.) eljuttatnia. A hibák írásos bejelentésére azon kereskedésben is lehetőség van, ahol a hibás terméket megvásárolták. Ezen túl a hibát a FAKRO weboldalán keresztül is be lehet jelenteni, ahol fotódokumentáció feltöltésére is lehetőség van: <http://www.fakro.hu/szerviz/reklamacio-bejelento/>
12. A hibabejelentésnek tartalmaznia kell a FAKRO Termék termékazonosító jelét (egyedi gyártási számát) illetve a hiba pontos leírását. Amennyiben lehetséges, a Végfelhasználónak fényképes dokumentációt is csatolnia kell a hibáról és a teljes termékről. Az internetes felületen megtalálható bejelentő nyomtatvány valamennyi, csillaggal megjelölt mezőjének kitöltése kötelező, illetve adott méretű file-ként (jpg formátumban) csatolandók a hibáról és a teljes Termékről készült fényképek is.

Bármilyen garanciális jogosultság és igény a Végfelhasználó részéről kizárólag a vásárlást igazoló dokumentum (számla) bemutatása esetén lehetséges.

13. Amennyiben a bejelentett és jogos (7. pontba nem ütköző) hiba körülményeiből nem derül ki, hogy a hibás Termék a beépítés helyszínén is javítható, a FAKRO tájékoztatja a Jogosultat a Termék elszállításáról a FAKRO költségére a FAKRO központba vagy abba a FAKRO kereskedésbe, ahol eredetileg a Termék elsőként került kiadásra a Végfelhasználó részére. A hibás termék Végfelhasználótól való beérkezését követő 14 munkanapon belül a FAKRO tájékoztatja a Végfelhasználót a bejelentett igény elismeréséről, és teljesíti a jelen Jótállási Jegy 15. pontja szerinti kötelességeit, avagy tájékoztatja a Végfelhasználót igényének elutasításáról valamint azokról az okokról, amelyek az elutasítást megalapozzák.
14. Amennyiben az ügy körülményeiből az derül ki, hogy a hiba elhárítását ott kell elvégezni, ahol a meghibásodott termék található, a FAKRO egyeztetni a Végfelhasználóval a FAKRO felmérő szakembere által végzett helyszíni szemle időpontját. Amennyiben a beépített termékek 2 méter feletti magasságban vannak az adott helyiség padlójától számolva, és azok nem érhetők el kívülről sem, a Végfelhasználónak kötelessége gondoskodnia a termékek biztonságos hozzáféréséről a FAKRO felmérő szakembere részére. A meghibásodott termék helyszíni szemlét követő 14 munkanapon belül a FAKRO tájékoztatja a Végfelhasználót a bejelentett igény elismeréséről, és teljesíti a jelen Jótállási Jegy 15. pontja szerinti kötelességeit, avagy tájékoztatja a Végfelhasználó igényének elutasításáról, valamint azokról az okokról, amelyek az elutasítást megalapozzák.
15. A garanciális igényekkel összefüggésben felmerülő felelősségről és a Végfelhasználó által benyújtott igény kivizsgálásának módjáról kizárólag a FAKRO dönt. A bejelentett hibával kapcsolatban elismert felelősség esetén a FAKRO saját belátása szerint:
 - elvégezheti a hibás Termék javítását a Végfelhasználónál;
 - a hibás Terméket kicserélheti hibamentesre, ami azt jelenti, hogy a Végfelhasználó nem ugyanazt a terméket kapja vissza, de ugyanazt a típusú és fajtájú, valamint hasonló állapotú Terméket kapja kézhez. Termékcsera esetén a cseretermék Végfelhasználóhoz való leszállításának költségét a FAKRO állja, míg a cserével járó egyéb költségek, úgy, mint a le- és felszerelés, a Végfelhasználót terhelik;
 - visszatérítheti a hibás Termék vásárlási értékét a Végfelhasználó számára, miután a hibás Terméket a Végfelhasználó visszaszolgáltatta a FAKRO részére.
16. A FAKRO jelen Jótállási Jegy alapján körülírt felelőssége kizárólag a bejelentett hibával kapcsolatos Termék maximális vásárlási értékéig terjed, amely a Jogosult által bemutatott számlán szereplő vásárlási dátum és vásárlási összeg alapján kerül meghatározásra. Ezen felelősség nem terjed ki a Végfelhasználó által birtokolt hibás termék vásárlásával és/vagy használatával kapcsolatos bármilyen károkra, beleértve a közvetett károkat, elvesztett előnyöket és a vis maior (azaz felsőbb és külső erők)

következtében előálló és kivédhetetlen termékhibákat is, amelyek a FAKRO által nem voltak jósolhatók és megelőzhetők, feltételezve a kellő körültekintés betartását a Végfelhasználó részéről.

17. Amennyiben a FAKRO – kötelezettség-teljesítés keretein belül – a Végfelhasználónak a hibás Termék helyett hibamentes terméket biztosított vagy az adott, garanciális Terméken jelentős javításokat eszközölt, a garanciális időszak újraindul a cseretermék átadásának napjától vagy a meghibásodott termék javítás utáni átadásának napjától. A garanciális időszak azzal az időszakkal hosszabbodik, amely időszak alatt a hiba következtében a Jogosult a Terméket nem tudta használni.
18. Amennyiben kiderül, hogy a garanciális bejelentés alaptalan és indokolatlan volt, úgy a Végfelhasználóra áthárítható valamennyi olyan költség, amit a FAKRO a bejelentéssel illetve hibával kapcsolatban volt kénytelen viselni, különös tekintettel a FAKRO felmérő szakembere által végzett helyszínrre kiszállás és a helyszíni szemle költségeire.
19. Jelen Jótállási Jegy kizárólag azokra a FAKRO termékekre terjed ki, amelyek Magyarország területén kerültek megvásárlásra és a garanciális időszakon belül Magyarország területén voltak használatban illetve üzemeltetve.
20. A Jogosult beleegyezik abba, hogy amennyiben nem végfelhasználóként vásárol, akkor a jelen Jótállás kizárja a garancia által érintett termékek fizikai hibáira (sérüléseire) vonatkozó garanciális rendelkezések alkalmazását. A többi vonatkozásban jelen Jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Jogosult garanciális rendelkezésekből adódó jogait az eladott Termék gyártási hibáival kapcsolatban.
21. Jelen jótállás 2021. január 1-én lép életbe, és azokra a FAKRO Termékekre vonatkozik, amelyek a Jogosult részére 2021. január 1. után lettek átadva, és amely Termékeket a Jogosult elsőként vásárolt meg, kivéve, ha a Jótállási Jegy ezzel kapcsolatos rendelkezései azt másképpen határozzák meg.

FAKRO Magyarország Kft.
1116 Budapest, Építész utca 8-12.

JÓTÁLLÁSI JEGY

A VÉGFELHASZNÁLÓ KIJELENTI, HOGY AZ ÖSSZES ÁTVETT TERMÉK HIÁNYTALAN, HIBÁTLAN ÉS JÓ MINŐSÉGŰ, BEÉPÍTÉSI ÚTMUTATÓVAL ÉS HASZNÁLATI UTASÍTÁSSAL RENDELKEZIK, EGYÜTTAL JOGOSULT ELFOGADJA A JELEN JÓTÁLLÁS FELTÉTELEIT.

KÉRJÜK, BEÉPÍTÉS UTÁN KÜLDJE EL A GARANCIA@FAKRO.HU EMAIL CÍMRE!

MEGNEVEZÉS	TÍPUS	TERMÉKAZONOSÍTÓ	MÉRET	MENNYISÉG

A TERMÉK(EK) ADATAI

VÁSÁRLÁS DÁTUMA: _____

BEÉPÍTÉS DÁTUMA: _____

Kérjük, vegye tekintetbe, hogy személyes adatait az Adatvédelmi Törvényben foglaltaknak megfelelően a FAKRO Magyarország Kft. tárolja annak érdekében, hogy szolgáltatásokat tudjon nyújtani Önnek, jótállási és garanciális ügyekben el tudjon járni. Részletes adatkezelési tájékoztató: <https://www.fakro.hu/ceginformacio/gdpr/>

VÉGFELHASZNÁLÓ ADATAI:

VEZETÉKNÉV ÉS KERESZTNÉV: _____

LAKCÍM: _____
irányítószám, helységnév, utca, házszám, ajtó

TELEFONSZÁM: _____ E-MAIL CÍM: _____

ELADÓ BÉLYEGZŐJE ÉS ALÁÍRÁSA

JOGOSULT (TULAJDONOS) ALÁÍRÁSA

BEÉPÍTŐ BÉLYEGZŐJE ÉS ALÁÍRÁSA

Jótállás részletei feltételei: www.fakro.hu/garancia A termékek gyártója a FAKRO sp.z o.o. (33-300 Nowy Sącz, 144a Węgierska) Lengyelország. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti. Jelen jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

1. JAVÍTÁS:

Bejelentés időpontja: _____

Javítás elkészültének és értesítés időpontja: _____

2. JAVÍTÁS:

Bejelentés időpontja: _____

Javítás elkészültének és értesítés időpontja: _____

3. JAVÍTÁS:

Bejelentés időpontja: _____

Javítás elkészültének és értesítés időpontja: _____

FAKRO termékek megnevezése	Jótállási időszak
FTP-V U5, FTU-V U5, FTW-V U5, PTP-V U5 ablakok, Thermo burkolókeret és XDK beépítő szettel együtt vásárolva és beépítve, regisztrálva	20 év
2005.01.01. után vásárolt FAKRO ablakok üvegezése; a felülvilágító ablakok kivételével, regisztrálva	15 év
2011.07.01. után vásárolt billenő ablakok vasalatai; kivéve FTT, FY_, FD_ tetőablakokat és a lapostetős felülvilágító ablakokat, regisztrálva	15 év
tetőtéri ablakok, burkolókerettel együtt	10 év
hőszigetelt tetőkibúvók, burkolókerettel együtt	10 év
lapostetős felülvilágító ablakok (C, F, G és D típusokra)	10 év
burkolókeretek	10 év
füstelvezető ablak, burkolókerettel együtt	10 év
fénycsatornák	7 év
hagyományos tetőkibúvók, burkolókerettel együtt	5 év
egyedi formájú tetőablakok	5 év
XDP, XDS fóliagallérok, XWT Plus hőszigetelő szalag, XLC belső burkolat	5 év
padlásfeljáró lépcső	3 év
molnárlepcső	3 év
térdfal ajtó	3 év
füstelvezető ablakok gázrugói	3 év
elektromos működtetésű ablakok elektromos vezérlései	3 év
külső és belső kiegészítők	2 év
külön megvásárolható elektromos vezérlések, távirányítók	2 év
egyéb kiegészítők, szerelési tartozékok	2 év