

„FAKRO PÉNZVISSZATÉRÍTÉS“ PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

§1

Általános rendelkezések

- 1. A " FAKRO PÉNZVISSZATÉRÍTÉS " promóció szervezője** a FAKRO Magyarország Kft. (székhely: 1116 Budapest, Építész u. 8-12.), a továbbiakban **Szervező**
- 2.** A promóció időtartama 2019.04.03.-2019.05.31. A promóció azon promóciós termékekre vonatkozik, amelyek vásárlásáról kiállított számla kelte a promóciós időszakra esik.
- 3. A promóció Résztvevői –** a továbbiakban **Résztvevő(k)** - Magyarország területén állandó lakcímmel rendelkező természetes személyek, akik a promóció időtartama alatt promóciós FAKRO termékeket vásárolnak, illetve a jelentkezési formanyomtatvány kitöltésével regisztrálnak, valamint a promócióval kapcsolatos dokumentumokat hiánytalanul juttatják el a Szervező részére.
- 4. Elbíráló Bizottság** - legalább három, a Szervező által delegált személyből álló bizottság – a továbbiakban **Bizottság** -, amely a Promóció menetét, illetve szabályszerű lebonyolítását felügyeli.
- 5. Elektronikus jelentkezési formanyomtatvány** – a FAKRO Magyarország Kft. honlapján a [www.fakro.hu/akció](http://www.fakro.hu/akcio) oldalon található nyomtatvány, amelynek kitöltésével és beküldésével a Résztvevő bejelenti a megrendelt termékeket
- 6. Promóciós jelentkezés** – A jelentkezéshez a Résztvevőknek a nyomtatványt ki kell tölteni és be kell küldeni a vásárlást igazoló feltöltött számlamásolatokkal együtt, postai úton, a Szervező részére 2019.06.07-ig, a FAKRO Magyarország Kft. címére: 1116 Budapest, Építész utca 8-12. A jelentkezési határidő a postai feladásra vonatkozik.
- 7. A promóciós FAKRO termékek** a termékkínálatban elérhető alábbi termékek:
 - U4 üvegezésű FAKRO tetőtéri ablakok kizárólag az ablakhoz megvásárolt, ugyanolyan méretű AMZ külső hővédő rolóval (az ablak és roló vásárlásának időpontja az akciós időszakon belül eltérhet)
 - U5 és P5 üvegezésű FAKRO tetőtéri ablakok
 - FAKRO FTT U6 és FTT U8 Thermo tetőtéri ablakokÉrtékcsökkent termékekre nem vonatkozik a promóció.
- 8. A vásárlást igazoló dokumentum feltöltött másolata** – a vásárláskor kapott számla vagy a vásárlást/kiadást igazoló szállítólevél másolata, amelyek igazolják a promóciós időszakban megvásárolt promóciós FAKRO termékeket név és mennyiség szerint. Amennyiben a számla nem részletezi a Promóciós FAKRO termékeket név és mennyiség szerint, a Résztvevőnek csatolnia a számla alapjául szolgáló, az átvevő által aláírt szállítólevelet.
- 9. Visszatérítés számlára – 4 000, 10 000 vagy 20 000 Ft** összegű visszatérítés (az adott promóciós termék függvényében) minden egyes megvásárolt promóciós termék után. Visszatérítés egy adott Résztvevőnek legfeljebb 4 db promóciós termék után adható. A visszatérítés kizárólag belföldi, a Résztvevők által a Jelentkezési formanyomtatványon megadott bankszámlaszámra

lehetséges. A visszatérítés a Szervező általi pozitív elbírálást követően 20 munkanapon belül történik. Amennyiben a Résztevőnek nincs bankszámlaszáma, a visszatérítéstől esesik.

10. Az alábbi Szabályzat, valamint a Promócióval összefüggő valamennyi tájékoztató anyag elérhető a Szervező székhelyén, valamint a www.fakro.hu/akcio weboldalon.

§2

A részvétel szabályai és feltételei

1. A promócióban nem vehetnek részt olyan beruházók cégek, kivitelező cégek és FAKRO forgalmazói szerződéssel rendelkező viszonteladók tulajdonosai és alkalmazottai, akik a Szervező termékeinek értékesítésével és beépítésével kapcsolatban rögzítve lettek a Szervező adatbázisába.
2. A Promócióban való részvétel szükséges feltétele a jelen Szabályzat megismerése és elfogadása.
3. A Promóció ideje alatt az adott Résztevő **csak egyszer** adhatja be jelentkezését és csak egyszeri alkalommal jogosult visszatérítésre.
4. A Résztevő legalább 1 db, legfeljebb 4 db promóciós termék vásárlása után jogosult visszatérítésre. Amennyiben a Résztevő több, mint 4 db promóciós terméket vásárol, akkor a 4 legnagyobb összegű visszatérítést eredményező termék után kerül meghatározásra a visszatérítés összege.
5. A Résztevő adatainak valamennyi, a jelentkezéshez szükséges dokumentumon meg kell egyeznie, ellenkező esetben a jelentkezés nem kerül befogadásra.
6. A promóciós termékek után járó visszatérítés összege a Promóció ideje alatt egy háztartásban (lakcímen) lakó személyek esetében kizárólag ugyanazon személy részére kerül átutalásra. Amennyiben egy háztartásból (lakcímről) egynél több promóciós jelentkezés érkezik, a Szervező kizárólag a beérkezési sorrend szerinti első jelentkezést veszi figyelembe.
7. Egy háztartásból érkező promóciós jelentkezésnek az számít, ha a Résztevők a jelentkezés során a Jelentkezési formanyomtatványokon állandó lakóhelyül ugyanazokat az adatokat szerepeltetik (helységnev, utca, házsám és ajtószám).
8. Egy bankszámla számra csak egyszer történhet visszatérítés. Amennyiben a beérkezett Promóciós jelentkezések között több olyan van, amely ugyanazt a bankszámla számot tartalmazza, akkor a Szervező az elsőként beérkező Promóciós jelentkezést veszi figyelembe.
9. A Résztevő legalább 4 000, legfeljebb 80 000 Ft összegű visszatérítést kaphat.
10. A Promócióban való részvételhez az alábbiak szükségesek:
 - a) Promóciós FAKRO termék megvásárlása az §1 2. pontja szerint megadott promóciós időszakban,
 - b) a www.fakro.hu/akcio oldalon található jelentkezési formanyomtatvány kinyomtatása, kitöltése és elküldése postai úton a megadott címre. A jelentkezéshez az alábbi adatokra van szükség: név, állandó lakcím, e-mail cím, telefonszám, bankszámla szám (amelyre a

Szervező utalhatja a visszatérítést), valamint a promóció szabályainak és feltételeinek elfogadása.

c) pozitív elbírálás esetén a Szervező a visszatérítés összegét az alábbi módon számítja ki:

- 1 db promóciós U4 üvegezésű FAKRO tetőtéri ablak és az ablakhoz vásárolt, ugyanolyan méretű AMZ külső hővédő roló vásárlása esetén – 4 000 Ft összegű visszatérítés

- 1 db promóciós U5 vagy P5 üvegezésű FAKRO tetőtéri ablak vásárlása esetén – 10 000 Ft összegű visszatérítés

- 1 db promóciós FAKRO FTT U6 vagy FTT U8 Thermo tetőtéri ablak vásárlása esetén – 20 000 Ft összegű visszatérítés

Egy Részvevő számára visszatéríthető maximális összeg 80 000 Ft.

11. Saját kérésre a Részvevő kérheti a Szervezőtől a Jelentkezési Formanyomtatvány és a csatolt dokumentumok (számlák) beérkezésének visszaigazolását, ami kizárólag a Részvevő által a formanyomtatványban megadott e-mail címre történhet.

12. Jelen Promóció nem kapcsolódik össze a Szervező által meghirdetett semmilyen más promócióval vagy kampánnyal sem, kivéve, ha a jelen promóciótól eltérő egyes promóciók vagy akciók szabályzatai ezt lehetővé teszik.

§3

Visszavételek és cserék

1. Az §2 10. pontjában felsorolt és megvásárolt promóciós FAKRO termékek - amelyek után a Részvevő visszatérítést kapott a Szervezőtől – nem képezhetik visszavétel tárgyát.

§4

A Szervező felelőssége és kötelezettségei

1. A Szervező nem vállal semmiféle felelősséget a Részvevő által hiányosan vagy hibásan kitöltött dokumentumokért és az ebből adódó következményekért.

2. A Szervező nem vállal semmiféle felelősséget a tévesen, hiányosan vagy olvashatatlanul megadott banki adatok miatt keletkező, banki utalásokkal kapcsolatos problémákért.

3. A Szervező vállalja, hogy a Részvevő külön kérésére információt szolgáltat számára valamennyi személyes adatáról és egyéb információkról, amelyek a promócióval összefüggésben az adatait érintik.

4. A promócióval kapcsolatos észrevételeket, kérdéseket a Szervező fakro@fakro.hu e-mail címére lehet megküldeni.

§5

Adatvégelem/GDPR

1. A Résztevők jelentkezés során megadott személyes adatait a Szervező kizárólag a Promóció szervezéséhez és lebonyolításához használja fel, kivéve, ha az érintettek egyértelműen hozzájárultak adataik más célból történő felhasználásához.
2. A promóció során rendelkezésre bocsátott személyes (név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, bankszámlaszám) adatok kezelője a FAKRO Magyarország Kft. (székhely: H- 1116 Budapest, Építész u. 8-12., cégjegyzékszám: 01-09-692300).
3. A Promócióban szereplő Résztevők és Kedvezményezettek személyes adatai az érvényben lévő jogszabályok szerint, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel összhangban kerülnek felhasználásra és feldolgozásra.
4. A Promócióban való részvételhez szükséges adatok megadása önkéntes.
5. A Résztevőknek joga van betekinteni személyes adataikba, kérhetik azok javítását, kezelésének korlátozását vagy eltávolítását a Szervező adatvédelmi tisztviselőjénél, a Fakro Magyarország Kft. 1116 Budapest, Építész utca 8-12., vagy a [lanyi.a@fakro.hu](mailto: lanyi.a@fakro.hu) címen.
6. A Szervező kizárólag olyan személyeket bízhat meg a Résztevők személyes adatainak kezelésével, akik a Promóció megfelelő lebonyolításában közreműködnek.

§6

Reklamációval kapcsolatos rendelkezések

1. A promócióval kapcsolatos fellebbezést, észrevételt a Szervező fakro@fakro.hu e-mail címére lehet megküldeni a promóció időtartama alatt, de legkésőbb a lezárását követő 1 hónapon belül belül, ezt követően erre nincs lehetőség.
2. A bejelentésnek tartalmaznia kell bejelentő személyes adatait (név, lakcím) és a bejelentés okát.
3. A reklamációk legkésőbb a bejelentéstől számított 1 hónapon belül kivizsgálásra kerülnek.
4. A bejelentést a Bizottság bírálja el, a döntést legkésőbb a bejelentéstől számított 1 hónapon belül a Szervező elküldi a jelentkezés során megadott e-mail címre, ami ellen további fellebbezésnek helye nincs
5. A fent leírt fellebbezési folyamat nem szükséges feltétele az adott ügy jogi útra terelésének.

§7

Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzat Résztvevő általi megsértése a Résztvevő promócióból való kizárásával járhat, egyúttal a promócióból származó jogok és előnyök visszavonásával.
2. A Szervező fenntartja magának a jogot jelen Szabályzat megváltoztatására. A Szabályzatban esetlegesen beálló változások a www.fakro.hu/akcio oldalon kerülnek kihirdetésre. A Szervező, illetve a Résztvevők promócióval kapcsolatos jogai és kötelességei egyaránt kizárólag a jelen Szabályzat, illetve a hatályos jogszabályok által vannak szabályozva.
3. A felmerülő vitás kérdésről a Szervező székhelye szerint illetékes bíróság köteles dönteni.

Budapest, 2019. április 2.

FAKRO Magyarország Kft.