

„FAKRO PÉNZVISSZATÉRÍTÉS“ PROMÓCIÓ SZABÁLYZATA

§1

Általános rendelkezések

- 1.** A " **FAKRO PÉNZVISSZATÉRÍTÉS** " **promóció szervezője** a FAKRO Magyarország Kft. (székhely: 1116 Budapest, Építész u. 8-12.), a továbbiakban **Szervező**
- 2.** A promóció időtartama 2017.09.15.-2017.11.15. A promóció azon promóciós termékekre vonatkozik, amelyek vásárlásáról kiállított számla kelte a promóciós időszakra esik.
- 3.** **A promóció Résztvevői** – a továbbiakban **Résztvevő(k)** - Magyarország területén állandó lakcímmel rendelkező természetes személyek, akik a promóció időtartama alatt promóciós FAKRO termékeket vásárolnak, illetve a jelentkezési formanyomtatvány kitöltésével regisztrálnak, valamint a promócióval kapcsolatos dokumentumokat hiánytalanul juttatják el a Szervező részére.
- 4.** **Elbíráló Bizottság** - legalább három, a Szervező által delegált személyből álló bizottság – a továbbiakban **Bizottság** -, amely a Promóció menetét illetve szabályszerű lebonyolítását felügyeli.
- 5.** **Elektronikus jelentkezési formanyomtatvány** – a FAKRO Magyarország Kft. honlapján a [www.fakro.hu/akció](http://www.fakro.hu/akcio) oldalon található nyomtatvány, amelynek kitöltésével és beküldésével a Résztvevő bejelenti a megrendelt termékeket
- 6.** **Promóciós jelentkezés** – A jelentkezéshez a Résztvevőknek a nyomtatványt ki kell tölteni és be kell küldeni a vásárlást igazoló feltöltött számlamásolatokkal együtt a Szervező részére 2017.11.15-ig.
- 7.** **A promóciós FAKRO termékek** a termékkínálatban elérhető alábbi termékek:
 - FAKRO tetőtéri ablakok U4, U5 és P5 üvegezéssel
 - FAKRO FTT U6 és FTT U8 Thermo tetőtéri ablakokÉrtékcsökkent termékekre nem vonatkozik a promóció.
- 8.** **A vásárlást igazoló dokumentum feltöltött másolata** – a vásárláskor kapott számla vagy a vásárlást/kiadást igazoló szállítólevél másolata, amelyek igazolják a promóciós időszakban megvásárolt promóciós FAKRO termékeket név és mennyiség szerint. Amennyiben a számla nem részletezi a Promóciós FAKRO termékeket név és mennyiség szerint, a Résztvevőnek csatolnia a számla alapjául szolgáló, az átvevő által aláírt szállítólevelet.
- 9.** **Visszatérítés számlára – 5 000, 10 000 vagy 20 000 Ft** összegű visszatérítés (az adott promóciós termék függvényében) minden egyes megvásárolt promóciós termék után. Visszatérítés egy adott Résztvevőnek legfeljebb 4 db promóciós termék után adható. A visszatérítés kizárólag belföldi, a Résztvevők által a Jelentkezési formanyomtatványon megadott bankszámlaszámra lehetséges. A visszatérítés a Szervező általi pozitív elbírálást követően 20 munkanapon belül történik. Amennyiben a Résztvevőnek nincs bankszámlaszáma, a visszatérítéstől eselik.
- 10.** Az alábbi Szabályzat valamint a Promócióval összefüggő valamennyi tájékoztató anyag elérhető a Szervező székhelyén, valamint a www.fakro.hu/akcio weboldalon.

§2

A részvétel szabályai és feltételei

1. A promócióban nem vehetnek részt olyan beruházók cégek, kivitelező cégek és FAKRO forgalmazói szerződéssel rendelkező viszonteladók tulajdonosai és alkalmazottai, akik a Szervező termékeinek értékesítésével és beépítésével kapcsolatban rögzítve lettek a Szervező adatbázisába.
2. A Promócióban való részvétel szükséges feltétele a jelen Szabályzat megismerése és elfogadása.
3. A Promóció ideje alatt az adott Résztevő **csak egyszer** adhatja be jelentkezését és csak egyszeri alkalommal jogosult visszatérítésre.
4. A Résztevő legalább 1 db, legfeljebb 4 db promóciós termék vásárlása után jogosult visszatérítésre. Amennyiben a Résztevő több, mint 4 db promóciós terméket vásárol, akkor a 4 legnagyobb összegű visszatérítést eredményező termék után kerül meghatározásra a visszatérítés összege.
5. A Résztevő adatainak valamennyi, a jelentkezéshez szükséges dokumentumon meg kell egyeznie, ellenkező esetben a jelentkezés nem kerül befogadásra.
6. A promóciós termékek után járó visszatérítés összege a Promóció ideje alatt egy háztartásban (lakcímen) lakó személyek esetében kizárólag ugyanazon személy részére kerül átutalásra. Amennyiben egy háztartásból (lakcímről) egynél több promóciós jelentkezés érkezik, a Szervező kizárólag a beérkezési sorrend szerinti első jelentkezést veszi figyelembe.
7. Egy háztartásból érkező promóciós jelentkezésnek az számít, ha a Résztevők a jelentkezés során a Jelentkezési formanyomtatványokon állandó lakóhelyül ugyanazokat az adatokat szerepeltetik (helységnev, utca, házszám és ajtószám).
8. Egy bankszámla számra csak egyszer történhet visszatérítés. Amennyiben a beérkezett Promóciós jelentkezések között több olyan van, amely ugyanazt a bankszámla számot tartalmazza, akkor a Szervező az elsőként beérkező Promóciós jelentkezést veszi figyelembe.
9. A Résztevő legalább 5 000, legfeljebb 80 000 Ft összegű visszatérítést kaphat.
10. A Promócióban való részvételhez az alábbiak szükségesek:
 - a) Promóciós FAKRO termék megvásárlása az §1 2. pontja szerint megadott promóciós időszakban,
 - b) a www.fakro.hu/akcio oldalon található jelentkezési formanyomtatvány kinyomtatása, kitöltése és elküldése postai úton a megadott címre. A jelentkezéshez az alábbi adatokra van szükség: név, állandó lakcím, e-mail cím, telefonszám, bankszámla szám (amelyre a Szervező utalhatja a visszatérítést), valamint a promóció szabályainak és feltételeinek elfogadása.
 - c) pozitív elbírálás esetén a Szervező a visszatérítés összegét az alábbi módon számítja ki:
 - 1 db promóciós FAKRO tetőtéri ablak U4 üvegezéssel – 5 000 Ft összegű visszatérítés

- 1 db promóciós FAKRO tetőtéri ablak U5 vagy P5 üvegezéssel – 10 000 Ft összegű visszatérítés
 - 1 db promóciós FAKRO FTT U6 vagy FTT U8 Thermo tetőtéri ablak – 20 000 Ft összegű visszatérítés
- Egy Részvevő számára visszatéríthető maximális összeg 80 000 Ft.

11. Saját kérésre a Részvevő kérheti a Szervezőtől a Jelentkezési Formanyomtatvány és a csatolt dokumentumok (számlák) beérkezésének visszaigazolását, ami kizárólag a Részvevő által a formanyomtatványban megadott e-mail címre történhet.

12. Jelen Promóció nem kapcsolódik össze a Szervező által meghirdetett semmilyen más promócióval vagy kampánnyal sem, kivéve ha a jelen promóciótól eltérő egyes promóciók vagy akciók szabályzatai ezt lehetővé teszik.

§3

Visszavételek és cserék

1. Az §2 10. pontjában felsorolt és megvásárolt promóciós FAKRO termékek - amelyek után a Részvevő visszatérítést kapott a Szervezőtől – nem képezhetik visszavétel tárgyát.

§4

A Szervező felelőssége és kötelezettségei

1. A Szervező nem vállal semmiféle felelősséget a Részvevő által hiányosan vagy hibásan kitöltött dokumentumokért és az ebből adódó következményekért.
2. A Szervező nem vállal semmiféle felelősséget a tévesen, hiányosan vagy olvashatatlanul megadott banki adatok miatt keletkező, banki utalásokkal kapcsolatos problémákért.
3. A Szervező vállalja, hogy a Részvevő külön kérésére információt szolgáltat számára valamennyi személyes adatáról és egyéb információkról, amelyek a promócióval összefüggésben az adatait érintik.
4. A promócióval kapcsolatos észrevételeket, kérdéseket a Szervező fakro@fakro.hu e-mail címére lehet megküldeni.
5. A Részvevők jelentkezés során megadott személyes adatait a Szervező kizárólag a Nyereményjáték szervezéséhez és lebonyolításához használja fel, kivéve, ha az érintettek egyértelműen hozzájárultak adataik más célból történő felhasználásához. A promóció során rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezelője a FAKRO Magyarország Kft. A Nyereményjátékban szereplő Részvevők és Kedvezményezettek személyes adatai az érvényben lévő jogszabályok szerint, a Személyes Adatok Védelméről szóló szabályozásoknak megfelelően

kerülnek felhasználásra és feldolgozásra. A Nyereményjátékban való részvételhez szükséges adatok megadása önkéntes. A Résztevőknek joga van betekinteni személyes adataikba, kérhetik azok javítását vagy eltávolítását.

6. A Szervező kizárólag olyan személyeket bízhat meg a Résztevők személyes adatainak kezelésével, akik a Promóció megfelelő lebonyolításában közreműködnek.

§5

Reklamációval kapcsolatos rendelkezések

1. A promócióval kapcsolatos fellebbezést, észrevételt a Szervező fakro@fakro.hu e-mail címére lehet megküldeni a promóció időtartama alatt, de legkésőbb a lezárását követő 1 hónapon belül belül, ezt követően erre nincs lehetőség.
2. A bejelentésnek tartalmaznia kell bejelentő személyes adatait (név, lakcím) és a bejelentés okát.
3. A reklamációk legkésőbb a bejelentéstől számított 1 hónapon belül kivizsgálásra kerülnek.
4. A bejelentést a Bizottság bírálja el, a döntést legkésőbb a bejelentéstől számított 1 hónapon belül a Szervező elküldi a jelentkezés során megadott e-mail címre, ami ellen további fellebbezésnek helye nincs
5. A fent leírt fellebbezési folyamat nem szükséges feltétele az adott ügy jogi útra terelésének.

§6

Záró rendelkezések

1. A jelen Szabályzat Résztevő általi megsértése a Résztevő promócióból való kizárásával járhat, egyúttal a promócióból származó jogok és előnyök visszavonásával.
2. A Szervező fenntartja magának a jogot jelen Szabályzat megváltoztatására. A Szabályzatban esetlegesen beálló változások a www.fakro.hu/akcio oldalon kerülnek kihirdetésre. A Szervező illetve a Résztevők promócióval kapcsolatos jogai és kötelességei egyaránt kizárólag a jelen Szabályzat illetve a hatályos jogszabályok által vannak szabályozva.
3. A felmerülő vitás kérdésről a Szervező székhelye szerint illetékes bíróság köteles dönteni.